УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Генерального директора
ООО «ВБ ЧАСТЯМИ»
№ П05112026-ВБЧ/1 от 05.11.2026

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА РАССРОЧКИ ООО «ВБ ЧАСТЯМИ» (Редакция № 4)

Настоящие правила предоставления сервиса рассрочки (далее – «Правила») разработаны и утверждены Обществом с ограниченной ответственностью «ВБ ЧАСТЯМИ» (ОГРН 1267700033897, ИНН 9706060706) (далее – «Оператор») в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2025 № 283-ФЗ «О деятельности по предоставлению сервиса рассрочки» (далее – «Закон № 283-ФЗ») и предназначены для многократного применения.

Правила являются неотъемлемой частью договора о предоставлении сервиса рассрочки, заключаемого или заключенного между Оператором и Пользователем, и размещены в открытом доступе на официальном сайте Оператора в сети «Интернет» по адресу: https://rwbp.ru.

Термины и определения, используемые в настоящих Правилах, приведены в разделе 18 и применяются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

1.1. Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ВБ ЧАСТЯМИ».
1.2. Сокращенное наименование: ООО «ВБ ЧАСТЯМИ».
1.3. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 119017, г. Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Якиманка, ул. Большая Ордынка, д. 40, стр. 4.
1.4. Контактный телефон: 8 800 775 55 05.
1.5. Адрес официального сайта в сети «Интернет»: https://rwbp.ru.
1.6. Сведения об Операторе внесены в реестр операторов сервиса рассрочки Банка России от «13» апреля 2026 года.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор заключается между Оператором и Пользователем в порядке, предусмотренном ст. 428, 434, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем присоединения Пользователя к настоящим Правилам и заключения условий Договора, изложенных в виде таблицы.
2.2. Ознакомление Пользователя с условиями Договора осуществляется до момента принятия (акцепта) путем предоставления в Сервисе рассрочки через Личный кабинет «Wildberries» или через Интерфейс Продавца полного текста Договора и настоящих Правил, доступных для изучения. Факт ознакомления подтверждается совершением Пользователем конклюдентных действий, предусмотренных пунктом 2.3 настоящих Правил.
2.3. Процедура заключения Договора и подтверждения Заявки осуществляется в следующем порядке:
   а) Пользователь выбирает Объект рассрочки и формирует Заявку, выбирая параметры рассрочки (если предусмотрен выбор). В Сервисе рассрочки через Личный кабинет «Wildberries» или через Интерфейс Продавца отображается Договор, включая предварительный График платежей;
   б) Пользователь выражает согласие с условиями Договора и подтверждает Заявку путем совершения конклюдентных действий: нажатия кнопки, проставления отметки (галочки) в соответствующем поле, переключения виртуального переключателя (или совершения иного аналогичного действия) с текстом «Оплатить рассрочкой», «Оплатить Частями» (или аналогичным по смыслу). Факт совершения указанных действий фиксируется Оператором и является подтверждением заключения Договора;
   в) Оператор рассматривает Заявку и информирует Пользователя о результате ее рассмотрения через Сервис рассрочки посредством Личного кабинета «Wildberries» или Интерфейса Продавца. Оператор вправе отказать в подтверждении Заявки без объяснения причин или если Пользователь не соответствует критериям, установленным Оператором;

г) если условиями выбранного продукта предусмотрена уплата Первого платежа, Пользователь уплачивает его одним из способов, указанных в разделе 11 Правил;

д) после заключения Договора (совершения действий, предусмотренных подпунктом «б» настоящего пункта, а также, если применимо, уплаты Первого платежа) Оператор оплачивает цену Объекта рассрочки Продавцу. После заключения Договора в Сервисе рассрочки через Личный кабинет «Wildberries» или через Интерфейс Продавца формируется окончательный График платежей. В случае, если условиями приобретения Объекта рассрочки предусмотрена оплата Оператором после его получения Пользователем (постоплата), Оператор осуществляет оплату
и формирует окончательный График платежей после получения от Продавца подтверждения о передаче Объекта рассрочки Пользователю.

2.4. Договор считается заключенным с момента совершения Пользователем конклюдентных действий, указанных в пункте 2.3 настоящих Правил, и уплаты Первого платежа (если его уплата предусмотрена).

2.5. Заключая Договор, Пользователь подтверждает, что он достиг совершеннолетнего возраста и обладает полной дееспособностью. Недостоверность такого подтверждения влечёт последствия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также обязанность законных представителей лиц, не достигших совершеннолетия или не обладающих полной дееспособностью, возместить Оператору неоплаченную часть Цены Договора.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, КОТОРЫЕ ОБЯЗАН ПРЕДОСТАВИТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

3.1. Для заключения Договора Пользователь обязан представить следующие документы и сведения:

3.1.1. При Цене Договора, не превышающей 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, либо при условии, что с учетом Цены Договора по рассматриваемой Заявке общая сумма задолженности Пользователя по всем Договорам (действующим и заключаемому) не превысит 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей:
- наличие действующего Личного кабинета «Wildberries»;
- Абонентский номер (номер мобильного телефона), соответствующий Абонентскому номеру, указанному в Личном кабинете «Wildberries».

3.1.2. При Цене Договора, превышающей 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, либо при условии, что с учетом Цены Договора по рассматриваемой Заявке общая сумма задолженности Пользователя по всем Договорам (действующим и заключаемому) превысит 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей:
- наличие действующего Личного кабинета «Wildberries»;
- Абонентский номер (номер мобильного телефона), соответствующий Абонентскому номеру, указанному в Личном кабинете «Wildberries»;
- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- дата рождения;
- паспортные данные;
- сведения о регистрации по месту пребывания или по месту жительства и/или о фактическом проживании на территории Российской Федерации;
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) (при наличии).

Сведения о таких Договорах подлежат передаче Оператором в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

4. ВИДЫ ОБЪЕКТОВ РАССРОЧКИ

4.1. Объектами рассрочки могут являться любые товары, работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Продавцами (в том числе на Торговой площадке «Wildberries», а также иными Продавцами) за исключением товаров (работ, услуг), оборот которых запрещен либо ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Конкретный перечень Объектов рассрочки, доступных для приобретения, определяется Оператором и Продавцами и отражается в Сервисе рассрочки через Личный кабинет «Wildberries» или через Интерфейс Продавца на момент оформления Заявки.

4.3. Оператор вправе устанавливать дополнительные ограничения в отношении отдельных категорий Объектов рассрочки, уведомляя об этом Пользователя путем размещения соответствующей

информации в Сервисе рассрочки через Личный кабинет «Wildberries» или через Интерфейс Продавца и/или на Сайте Оператора.

5. ДИАПАЗОН СТОИМОСТИ ОБЪЕКТОВ РАССРОЧКИ

5.1. Диапазон стоимости Объектов рассрочки составляет от 1 (одного) рубля до 400 000 (четырехсот тысяч) рублей.

5.2. Оператор вправе изменять указанный диапазон в одностороннем порядке, при этом такие изменения не распространяются на уже заключенные Договоры.

5.3. Информация об изменении диапазона доводится до сведения Пользователей путем размещения на Сайте Оператора не позднее чем за 2 (два) календарных дня до вступления изменений в силу.

5.4. Актуальная информация о доступных Объектах рассрочки, а также перечень Продавцов размещаются на Сайте Оператора, в Сервисе рассрочки через Личный кабинет «Wildberries» или через Интерфейс Продавца и отражаются в Сервисе рассрочки через Личный кабинет «Wildberries» или через Интерфейс Продавца при оформлении Заявки.

6. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ ОПЕРАТОРОМ ОБЪЕКТА РАССРОЧКИ

6.1. Оператор оплачивает Продавцу цену Объекта рассрочки в течение 7 (семи) календарных дней после уплаты Пользователем Первого платежа (при его наличии) либо первого планового платежа по Графику платежей. Оплата производится путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Продавца.

6.2. Датой исполнения обязательства Оператора по оплате считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета банка Оператора.

6.3. Оператор вправе приостановить исполнение обязанности по оплате либо отказать в оплате, если Заявка не соответствует требованиям, установленным настоящими Правилами, либо при возникновении у Оператора обоснованных сомнений в достоверности сведений, предоставленных Пользователем.

7. СРОКИ УПЛАТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ЦЕНЫ ДОГОВОРА

7.1. Предельный срок уплаты Цены Договора не может превышать:

- более 6 (шести) месяцев с момента заключения Договора – по Договорам, заключенным с 1 апреля 2026 года;
- более 4 (четырех) месяцев с момента заключения Договора – по Договорам, заключенным с 1 апреля 2028 года;

7.2. Конкретный срок уплаты для каждой Заявки устанавливается в Договоре и может быть менее предельных сроков.

8. ПЕРИОДИЧНОСТЬ (СРОКИ) ПЛАТЕЖЕЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. Платежи по Договору могут осуществляться:

- 1 (один) раз в 7 (семь) дней;
- 1 (один) раз в 14 (четырнадцать) дней;
- 1 (один) раз в 30 (тридцать) дней.

Конкретные даты платежей определяются в Графике платежей, который формируется в соответствии с настоящими Правилами.

8.2. Окончательный График платежей формируется в Сервисе рассрочки через Личный кабинет «Wildberries» или через Интерфейс Продавца:

- после заключения Договора;
- а в случае, если условиями приобретения Объекта рассрочки предусмотрена оплата Оператором после его получения Пользователем (постоплата), – после получения Оператором от Продавца подтверждения о передаче Объекта рассрочки Пользователю.

8.3. Если число месяца, на которое приходится очередной платеж в соответствии с пунктом 8.2 настоящих Правил, отсутствует в календарном месяце, такой платеж подлежит уплате в первый день следующего календарного месяца.

8.4. Сформированный в соответствии с настоящими Правилами График платежей отражается в Сервисе рассрочки через Личный кабинет «Wildberries» или через Интерфейс Продавца и обязателен для исполнения Пользователем.

8.5. Размер платежей по Графику платежей определяется путем деления Цены Договора на количество платежей. Все платежи, за исключением последнего, имеют одинаковый размер, округленный до целых рублей. Последний платеж является корректирующим и включает оставшуюся сумму задолженности, сформированную в результате округления размеров предшествующих платежей.

9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА, РАЗМЕРА И ПЕРИОДИЧНОСТИ ПЛАТЕЖЕЙ ПРИ ЧАСТИЧНОМ ДОСРОЧНОМ ПОГАШЕНИИ

9.1. Пользователь вправе в любое время осуществить полное или частичное досрочное погашение задолженности по Договору без взимания дополнительной платы.

9.2. При частичном досрочном погашении Оператор производит перерасчет Графика платежей. Перерасчет по умолчанию осуществляется путем сокращения количества платежей (сумма каждого следующего платежа не изменяется, при этом уменьшается общее количество платежей за счет погашения ближайших по сроку платежей). По заявлению Пользователя, направленному через Сервис рассрочки посредством Личного кабинета «Wildberries» или Интерфейса Продавца, может быть применен способ уменьшения размера последующих платежей (количество платежей и их даты не изменяются) при наличии технической возможности.

9.3. Новый График платежей доводится до сведения Пользователя через Сервис рассрочки посредством Личного кабинета «Wildberries» или Интерфейса Продавца. Такое изменение не требует заключение дополнительного соглашения и вступает в силу с момента отражения Графика платежей в Сервисе рассрочки посредством Личного кабинета «Wildberries» или Интерфейса Продавца.

10. ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ ПРИ ВОЗВРАТЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ОБЪЕКТА РАССРОЧКИ, ЕСЛИ ТАКОЙ ВОЗВРАТ ДОПУСКАЕТСЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

10.1. Все вопросы, связанные с возвратом Объекта рассрочки (в том числе частичным) Продавцу, решаются Пользователем непосредственно с Продавцом в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и договором, заключенным с Продавцом. Пользователь обязуется уведомить Оператора о начале процедуры возврата через Сервис рассрочки посредством Личного кабинета «Wildberries» или Интерфейс Продавца.

10.2. При возврате Объекта рассрочки и получении Оператором денежных средств от Продавца:

а) Оператор получает от Продавца денежные средства, подлежащие возврату в связи с возвратом Объекта рассрочки;

б) из полученной суммы Оператор удерживает сумму задолженности Пользователя по уплате Цены Договора (неоплаченные части) на момент получения средств от Продавца;

в) оставшаяся сумма (при наличии) перечисляется Оператором Пользователю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения денежных средств от Продавца;

г) при невозможности перечисления денежных средств в соответствии с условиями настоящих Правил по независящим от Оператора причинам, Оператор информирует Пользователя о наличии у него права на получение таких средств в порядке, установленном Оператором, в том числе посредством Сервиса рассрочки через Личный кабинет «Wildberries» или через Интерфейс Продавца.

10.3. В случае частичного возврата Объекта рассрочки (например, одного товара из нескольких) Оператор производит перерасчет Графика платежей пропорционально стоимости оставшегося у Пользователя Объекта рассрочки. Новый График платежей доводится до сведения Пользователя через Сервис рассрочки посредством Личного кабинета «Wildberries» или Интерфейса Продавца.

10.4. Если в результате возврата Объекта рассрочки у Продавца возникает обязанность возместить Пользователю убытки, расходы или иные денежные средства (включая неустойку, моральный вред) помимо стоимости Объекта рассрочки, такие денежные средства выплачиваются Продавцом Пользователю без участия Оператора. По всем вопросам, связанным с возвратом Объекта рассрочки и соответствующими расчетами, Пользователь обращается непосредственно к Продавцу.

11. СПОСОБЫ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПО УПЛАТЕ ЦЕНЫ ДОГОВОРА

11.1. Исполнение обязательств Пользователя по уплате Цены Договора осуществляется следующими способами:

- автоматическое списание (рекуррентные платежи) с банковской карты, привязанной Пользователем в Личном кабинете «Wildberries» в соответствии с условиями привязки и использования карт в сервисах Вайлдберриз (Wildberries), размещенных на сайте Торговой площадки «Wildberries», а также с электронного кошелька (электронного средства платежа) или банковского счета, открытого Пользователю в ООО «ВБ Банк» (ИНН 0102000578);
- иные способы оплаты, доступные в Сервисе рассрочки через Личный кабинет «Wildberries».

11.2. Для целей исполнения обязанности Пользователя по уплате Цены Договора Пользователь предоставляет Оператору право (поручение) проводить списания денежных средств с любой банковской карты, привязанной к Личному кабинету «Wildberries», а также с электронного кошелька (электронного средства платежа) или банковского счета, открытого Пользователю в ООО «ВБ Банк» (ИНН 0102000578), в размере, не превышающем сумму соответствующего платежа, установленного Графиком платежей, в даты наступления таких платежей. Указанное право предоставляется Пользователем с момента привязки банковской карты или предоставления доступа к электронному кошельку (электронному средству платежа) либо банковскому счету и действует до полного исполнения обязательств по Договору.

11.3. Пользователь признает, что распоряжения на списание денежных средств, направленные Оператором в соответствии с пунктом 11.2 настоящих Правил, являются распоряжениями самого Пользователя. Действия банка-эмитента, банка-эквайера и иных участников расчетов по исполнению таких распоряжений считаются совершенными с согласия Пользователя.

11.4. Исполнение обязательств Пользователя по уплате Цены Договора путем списания денежных средств с электронного кошелька (электронному средству платежа) или банковского счета, открытого в ООО «ВБ Банк» (ИНН 0102000578), осуществляется на безвозмездной основе (бесплатный способ исполнения).

11.5. Отчет об исполнении поручения (совершении действий по списанию денежных средств) Оператором не формируется. Информация о произведенных платежах и текущем состоянии расчетов отражается в Сервисе рассрочки через Личный кабинет «Wildberries».

11.6. Обязательства Пользователя по уплате Цены Договора считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора (или уполномоченного им лица), что подтверждается информацией в Сервисе рассрочки через Личный кабинет «Wildberries».

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ЗА НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО УПЛАТЕ ЦЕНЫ ДОГОВОРА, РАЗМЕР НЕУСТОЙКИ, ПОРЯДОК ЕЕ РАСЧЕТА

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по уплате Цены Договора Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

12.2. При нарушении Пользователем условий Договора, в том числе сроков уплаты платежей, установленных Графиком платежей, Оператор вправе отказаться от заключения с Пользователем новых Договоров в будущем.

12.3. В случае выявления обстоятельств, свидетельствующих о том, что Пользователем при заключении Договора были предоставлены недостоверные сведения, а также в случае выявления иных обстоятельств, свидетельствующих о недобросовестности Пользователя при заключении или исполнении Договора, Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и потребовать от Пользователя незамедлительного исполнения всех финансовых обязательств по Договору, в том числе путем списания денежных средств с банковской карты, электронного кошелька (электронного средства платежа) или банковского счета, к которым Пользователем предоставлено право (поручение) на списание в соответствии с пунктом 11.2 настоящих Правил.

12.4. В случае нарушения Пользователем срока уплаты любого платежа, установленного Графиком платежей (просрочки), Оператор вправе потребовать уплаты неустойки в размере 0,055% (ноль целых пятьдесят пять тысячных процента) от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки. Неустойка начисляется и предъявляется к уплате ежедневно с первого дня возникновения просроченной задолженности по дату фактического исполнения обязательства включительно. Уплата неустойки не освобождает Пользователя от исполнения обязательств. Общий размер неустойки за весь период просрочки не может превышать 20% (двадцать процентов) годовых от суммы просроченной задолженности.

12.5. Оператор не несет ответственности за действия (бездействие) Продавца, качество Объекта рассрочки, сроки и условия его доставки, а также за любые убытки Пользователя, возникшие в связи с этим.

12.6. Если условиями Договора предусмотрена оплата Оператором цены Объекта рассрочки после его получения Пользователем (постоплата), Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случае, если на дату, когда Продавец должен передать Объект рассрочки Пользователю, у Пользователя имеется просроченная задолженность по уплате любых платежей по любому Договору о предоставлении сервиса рассрочки, заключенному Пользователем с Оператором и аффилированными с ним лицами, и такая задолженность возникла до указанной даты.

12.7. При наступлении основания, предусмотренного пунктом 12.6, Оператор направляет Пользователю уведомление об отказе от исполнения Договора одним из способов, предусмотренных разделом 14 Правил. В уведомлении Оператор определяет срок или событие, до наступления которого Пользователь вправе погасить просроченную задолженность. До наступления указанного срока или события Оператор не производит оплату Продавцу. Если Пользователь погашает просроченную задолженность в установленный срок или до наступления события, отказ от исполнения Договора не вступает в силу, и Оператор обязан оплатить Продавцу цену Объекта рассрочки. Если задолженность не погашена, отказ вступает в силу, и Договор считается прекращенным по истечении срока или наступлении события, указанных в уведомлении, и исполнению не подлежит.

13. ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ УСТУПКИ ПРАВ (ТРЕБОВАНИЙ)

13.1. Оператор вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору третьим лицам только при условии передачи соответствующих данных о Договоре в бюро кредитных историй в соответствии с требованиями Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях». Уступка допускается юридическим лицам, осуществляющим профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическим лицам, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, а также специализированным финансовым обществам.

13.2. О состоявшейся уступке прав (требований) Оператор уведомляет Пользователя через Сервис рассрочки посредством Личного кабинета «Wildberries» или иным способом, предусмотренным разделом 14 настоящих Правил. С момента уступки все права и обязанности по Договору переходят к новому кредитору.

13.3. Пользователь не вправе уступать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Оператора.

14. СПОСОБ ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ И ОПЕРАТОРОМ

14.1. Обмен информацией и документами между Сторонами осуществляется через:

- Сервис рассрочки через Личный кабинет «Wildberries» или через Интерфейс Продавца;
- СМС- и Push-уведомления на указанный Пользователем номер мобильного телефона (для оперативных уведомлений);
- почтовые отправления по адресу, указанному Пользователем.

14.2. Информационные сообщения о наступлении срока оплаты могут направляться любым из следующих способов:

- путем направления телеграфных сообщений; текстовых, голосовых и иных сообщений, в том числе Push-уведомлений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- путем использования автоматизированного интеллектуального агента;
- посредством телефонной коммуникации по телефонным номерам, указанным Пользователем;
- путем направления сообщения по адресу электронной почты (в том числе с вложениями);
- путем направления информации и документов посредством Сервиса рассрочки через Личный кабинет «Wildberries»;

– путем направления письменных извещений, сообщений и иных документов по адресу регистрации и/или адресу фактического проживания Пользователя (при условии, что такие адреса были сообщены Пользователем);

– посредством передачи документов нарочно;

– с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», либо информационных систем и/или программ для электронных вычислительных машин, которые предназначены и/или используются для приема, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети «Интернет»;

– с использованием Единой системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ);

– путем направления письменной корреспонденции, доставляемой по месту жительства или месту пребывания Пользователя операторами почтовой связи, курьером или специальными (курьерскими) службами доставки.

14.3. Пользователь вправе направлять обращения Оператору:
- на адрес электронной почты: WBPARTS-INFO@rwb.ru;
- по почтовому адресу: 119017, г. Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Якиманка, ул. Большая Ордынка, д. 40, стр. 4.

14.4. Оператор обязан зарегистрировать обращение не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления. Срок рассмотрения обращения составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня его регистрации. В случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов для объективного и всестороннего рассмотрения обращения указанный срок может быть продлен, но не более чем на 10 (десять) рабочих дней, о чем Оператор уведомляет Пользователя с указанием причин такого продления.

14.5. Обязанность Пользователя информировать об изменении своих данных

Пользователь обязан не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем изменения любых данных, которые имеются у Оператора в связи с заключением Договора или его исполнением (включая, но не ограничиваясь, фамилию, имя, отчество, паспортные данные, адрес регистрации и фактического проживания, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, ИНН, СНИЛС), уведомить об этом Оператора с использованием любого способа обмена информацией, предусмотренного настоящим разделом.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем данной обязанности он несет риск неблагоприятных последствий, связанных с направлением Оператором необходимой информации по последним известным Оператору реквизитам Пользователя, при этом такие сообщения считаются полученными Пользователем надлежащим образом, если направлены по реквизитам, которые были известны Оператору при заключении Договора либо указаны Пользователем в последующих уведомлениях об изменении данных, полученных Оператором.

15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

15.1. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, Стороны разрешают путем переговоров. Для обращения в суд обязательно соблюдение досудебного претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) календарных дней со дня ее получения.

15.2. Оператор вправе обратиться в суд с исковым заявлением к Пользователю о взыскании задолженности по Договору не ранее чем через 60 (шестьдесят) календарных дней со дня направления Пользователю уведомления о необходимости ее погашения, если Пользователь не заявил об отказе от погашения задолженности.

15.3. При недостижении согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту жительства Пользователя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Оператор вправе в любой момент в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора по своей инициативе без объяснения причин не позднее, чем за 1 (один

день) до предполагаемой даты прекращения Договора. Оператор вправе направить Пользователю уведомление о таком прекращении.

16.2. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора без направления Пользователю уведомления о таком прекращении в следующих случаях:

- если Объект рассрочки не был передан Пользователю по обстоятельствам, за которые Оператор не отвечает, в том числе в связи с неполучением Объекта рассрочки, отказом Пользователя от получения, прекращением договора с Продавцом, неуплатой Пользователем таможенных платежей, подлежащих уплате при ввозе товаров на территорию Российской Федерации;
- если Пользователь не уплатил Первый платеж (при его наличии) либо первый плановый платеж, предусмотренный Графиком платежей, в установленный срок;
- в иных случаях, когда исполнение Договора становится невозможным по независящим от Оператора причинам.

17. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

17.1. В целях заключения и исполнения Договора и настоящих Правил Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политики конфиденциальности ООО «ВБ ЧАСТЯМИ».

17.2. Оператор обрабатывает следующие персональные данные: идентификатор; фамилия, имя, отчество; дата рождения; номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность; сведения о месте регистрации и/или месте пребывания, ИНН; СНИЛС, оценка кредитоспособности. Условия объема обработки данных зависят от совокупной Цены Договора и указаны в разделе 3 настоящих Правил.

17.3. Для целей технической и клиентской поддержки Пользователя, предоставления функционала Личного кабинета «Wildberries» и осуществления информационно-технологического обслуживания Оператор обменивается (получает/передает) персональные данные с Владельцем Торговой площадки «Wildberries», Продавцами, ООО «ВБ Тех» (ИНН: 5003150437).

17.4. Для целей осуществления действий, направленных на возврат просроченной задолженности, Оператор обменивается (получает/передает) персональными данными, включая информацию о наличии задолженности, с Банком, ООО «ПКО» «Долговое агентство «Верус» (ИНН: 7727834940), ООО «ПКО «Илма» (ИНН: 1001219735), ООО «ПКО «М.Б.А. Финансы» (ИНН: 7726626680), ООО «ПКО «АСВ.Услуги» (ИНН: 4706056997), ООО ПКО «ПФГ» (ИНН: 3461065100), ООО ПКО «КЭФ», ООО ПКО "СКМ" и иными кредитным организациям, специализированными обществами, ипотечными агентами, профессиональными коллекторскими организациями.

17.5. Для целей направления информационных сообщений о статусе Заявки и иной информации Оператор передает персональные данные в адрес третьих лиц, а именно операторов связи, сервисов, предоставляющих функционал для осуществления таких коммуникаций, включая: Владельца Торговой площадки «Wildberries», Продавцов, ПАО «Мегафон» (ИНН: 7812014560), ПАО «ВымПелком» (ИНН: 7713076301). ООО «Т2 Мобайл» (ИНН: 7743895280).

17.6. Для целей осуществления информирования о наступлении срока оплаты, Оператор обменивается (получает/передает) персональными данными с третьими лицами, профессиональными коллекторскими организациями, включая: Банк и Владельца Торговой площадки «Wildberries», Продавцов ООО «ПКО» «Долговое агентство «Верус» (ИНН: 7727834940), ООО «Уралинновация» (ИНН: 6670442252), ООО «КВИНТ» (ИНН 5032296110), ООО «Манго Телеком» (ИНН 7709501144), АО «МТТ» (ИНН 7705017253), ООО «Таргет Плюс» (ИНН 2901292779), ООО «Фромтек» (ИНН 5024198630), ООО «ПКО «Илма» (ИНН: 1001219735), ООО «ПКО «М.Б.А. Финансы» (ИНН: 7726626680), ООО «ПКО «АСВ.Услуги» (ИНН: 4706056997), ООО ПКО «ПФГ» (ИНН: 3461065100), ООО ПКО «КЭФ», ООО ПКО «СКМ».

17.7. Для целей рассмотрения Заявок, оценки кредитоспособности, долговой нагрузки, процедур ПОД/ФТ и формирования условий Заявки Оператор обменивается (получает/передает) персональными данными с третьим лицам, включая: Владельца Торговой площадки «Wildberries», ООО «ВБ Тех» (ИНН: 5003150437), ООО «М Дата» (ИНН: 7705544549), АО «ОКБ» (ИНН: 7710561081), АО «БКИ СБ» (ИНН: 7708429953), АО «НСПК» (ИНН: 7706812159), ПАО «МТС»

(ИНН: 7740000076), ПАО «Мегафон» (ИНН: 7812014560), ООО «ВК» (ИНН: 7743001840), ООО «ИнфоЛинк» (ИНН: 7714384436).

17.8. Персональные данные обрабатываются в течение всего срока действия Договора в соответствии с настоящими Правилами. В случае прекращения действия Договора Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», но не более сроков предусмотренных законодательством.

17.9. Для целей исполнения Договора Пользователь дает согласие Оператору на передачу ООО «РВБ» (ИНН 9714053621), ООО «ВБ Тех» (ИНН: 5003150437) сведений, составляющих тайну об операциях, для размещения данных сведений в Личном кабинете «Wildberries». Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на передачу сведений, составляющих тайну об операциях ООО «РВБ» (ИНН 9714053621), ООО «ВБ Тех» (ИНН: 5003150437), посредством направления соответствующего заявления Оператору по адресу электронной почты.

18. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонентский номер – номер мобильного телефона, выделенный оператором связи и указанный Пользователем при регистрации в Личном кабинете «Wildberries», на который направляются уведомления.

Аутентификационные данные – совокупность информации (логин, пароль, Абонентский номер и иные средства), используемой для идентификации Пользователя в Личном кабинете «Wildberries» и/или Сервисе Банка.

Банк – Общество с ограниченной ответственностью «Вайлдберриз Банк» (ООО «ВБ Банк»), ОГРН 1020100002340, ИНН 0102000578, адрес: 119017, город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Якиманка, ул. Большая Ордынка, д. 40, стр. 4, обеспечивающее аутентификацию Пользователя в Сервисе Банка, работоспособность Сервиса Банка, а также информационно-технологическое взаимодействие между Оператором и Пользователем.

Владелец Торговой площадки «Wildberries» – Общество с ограниченной ответственностью «РВБ» (ООО «РВБ», ОГРН 1247700471919, ИНН 9714053621, адрес: 142181, Московская область, д. Коледино, тер. Индустриальный Парк Коледино, д. 6 стр. 1).

График платежей – документ, формируемый в Сервисе рассрочки через Личный кабинет «Wildberries» или через Интерфейс Продавца после подтверждения Заявки, содержащий информацию о количестве, размере и сроках (датах) последующих платежей Пользователя по уплате Цены Договора по конкретной Заявке.

Договор о предоставлении сервиса рассрочки / Договор – соглашение, заключенное между Оператором и Пользователем, в соответствии с которым Оператор совершает действия по оплате цены Объекта рассрочки в соответствии с договором, заключенным с Продавцом (исполнителем, подрядчиком, лицензиаром (сублицензиаром)) и предусматривающим приобретение Пользователем Объекта рассрочки, а Пользователь обязуется уплатить Оператору Цену Договора.

Заявка – поручение Пользователя Оператору на оплату конкретного Объекта(ов) рассрочки у конкретного Продавца, сформированное и подтвержденное Пользователем в Сервисе рассрочки через Личный кабинет «Wildberries» или через Интерфейс Продавца путем совершения конклюдентных действий.

Интерфейс Продавца – совокупность технических и программных средств (веб-сайты, мобильные приложения, виджеты, иное программное обеспечение, торгово-сервисные точки и т.п.), предоставляемых Продавцом для доступа Пользователя к Сервису рассрочки. При использовании Интерфейса Продавца авторизация Пользователя осуществляется в Сервисе рассрочки через Личный кабинет «Wildberries».

Личный кабинет «Wildberries» – персональный защищенный раздел Пользователя на Торговой площадке «Wildberries» (сайт: https://wildberries.ru и/или мобильное приложение «Wildberries»), используемый для получения информации о товарах и услугах, в том числе предлагаемых иными Продавцами, получения специальных предложений от Оператора, заключения Договора о предоставлении сервиса рассрочки, его исполнения, и осуществления иных действий, предусмотренных настоящими Правилами и Договором.

Мобильное приложение «Wildberries» – установленное на мобильном устройстве Пользователя программное обеспечение (приложение), в котором реализована возможность использовать функционал сервисов Торговой площадки «Wildberries».

Объект рассрочки – товар, работа, услуга или результат интеллектуальной деятельности, оплата приобретения, выполнения, оказания или предоставления прав, в отношении которых производится с использованием Сервиса рассрочки.

Оператор – юридическое лицо, определенное в разделе «Сведения об операторе» настоящих Правил, сведения о котором внесены в реестр операторов сервиса рассрочки Банка России, и которое оказывает услуги на основании Договора о предоставлении сервиса рассрочки.

Первый платеж – первый платеж Пользователя в счет уплаты Цены Договора (при его наличии). Уплата Первого платежа является конклюдентным действием, подтверждающим акцепт Договора и согласие с условиями конкретной Заявки.

Пользователь – совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо, зарегистрированное в Личном кабинете «Wildberries» и имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) Объект рассрочки исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, с использованием Сервиса рассрочки.

Продавец – действующее юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующий Объекты рассрочки Пользователю с использованием Сервиса рассрочки. Продавцом может выступать, в том числе, Владелец Торговой площадки «Wildberries», действующий от своего имени или от имени третьих лиц (продавцов, исполнителей, подрядчиков, лицензиаров, сублицензиаров).

Сайт – официальный сайт Оператора в сети «Интернет», расположенный по адресу: https://rwbp.ru.

Сервис Банка – программное обеспечение, включающее клиентскую и внутреннюю части, представляющее собой интегрированный в Личный кабинет «Wildberries» набор функций Банка, использование которых Банком осуществляется на законном основании. Сервис Банка расположен на сайте в сети «Интернет» по адресу: https://wildberries.ru и (или) в виде мобильного приложения «Wildberries», установленного на мобильном устройстве Пользователя, в котором реализован функционал, позволяющий Пользователю после его аутентификации Банком осуществлять действия, направленные на дистанционное заключение Договора о предоставлении сервиса рассрочки с Оператором, включая принятие (акцепт) Документов, а также предоставление информации и сведений, необходимых для надлежащего исполнения Договора**.**

Сервис рассрочки – информационная система в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (включая Сайт Оператора, Торговую площадку «Wildberries», Интерфейсы Продавцов и Сервис Банка), используемая для заключения с помощью информационных технологий и технических средств этой информационной системы Договоров о предоставлении сервиса рассрочки, а также предоставление информации и сведений, необходимых для надлежащего исполнения Договора, доступ к которой осуществляется через Личный кабинет «Wildberries».

Стороны – Оператор и Пользователь, совместно именуемые.

Торговая площадка «Wildberries» – сайт в сети Интернет https://wildberries.ru и/или мобильное приложение «Wildberries», владельцем которых является ООО «РВБ».

Цена Договора – сумма денежных средств, подлежащая уплате Пользователем Оператору. Цена Договора равна цене Объекта рассрочки в соответствии с договором, заключенным Пользователем с Продавцом на Торговой площадке «Wildberries» (исполнителем, подрядчиком, лицензиаром (сублицензиаром)) и предусматривающим приобретение Пользователем Объекта рассрочки, и не включает в себя какое-либо вознаграждение или плату за услуги Оператора, взимаемые с Пользователя.

Электронный документ / Документ – документированная информация, представленная в электронной форме, включающая: Заявку, Договор о предоставлении сервиса рассрочки, иные документы и согласия, необходимые для заключения Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Электронный кошелек – электронное средство платежа, предоставляемое Пользователю Обществом с ограниченной ответственностью «Вайлдберриз Банк» (ООО «ВБ Банк», ИНН 0102000578).

Push-уведомление – мобильные push-уведомления, передаваемые Пользователю посредством Мобильного приложения «Wildberries» или иного приложения, используемого для доступа к Сервису рассрочки, на основании соответствующих протоколов, поддерживаемых программным обеспечением, установленным на любом устройстве Пользователя.